

Politique Qualité

La mission principale de la Sarl **MILLENNIUM MEDIC** (distribution de produits Pharmaceutiques et Parapharmaceutiques) réside dans son système de gestion cohérent et efficace, car nous proposons une solution intégrée et globale depuis l'acquisition des produits jusqu'à la livraison aux officines.

La stratégie de la Direction Générale vise un développement **soutenu et en tenant compte de l'évolution du marché** de distribution en Algérie car convaincu que l'avenir et la pérennité dépend de notre volonté à répondre régulièrement aux besoins et attentes de nos clients et des parties prenantes.

Pour ce faire, les objectifs ci-dessous ont été tracés :

- Le respect de la réglementation Algérienne et des bonnes pratiques de stockage et distribution (BPS & BPD) ;
- La satisfaction du marché régional en réalisant une prestation de qualité et en mettant à disposition des produits conformes aux attentes de nos clients ;
- Une organisation flexible basée sur la compétence et la capitalisation du savoir ;
- L'amélioration continue pour un développement harmonieux **en tenant compte de l'évolution technologique**, et des opportunités qui se présentent et pouvant assurer un équilibre économique et commercial durable.

L'atteinte de ces objectifs stratégiques, auxquels je souscris pleinement, nécessite l'adhésion, l'implication et la mobilisation de l'ensemble du personnel à l'élaboration et à la mise en œuvre effective d'un **Système de Management de la Qualité** performant et garantissant notre aptitude à répondre efficacement aux exigences de nos clients.

En tant que premier responsable de la Sarl MILLENNIUM MEDIC

- Je déclare œuvrer au développement d'une démarche d'amélioration pour fournir à nos clients des prestations de qualité et permettre l'épanouissement de notre personnel ;
- Je m'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'atteinte de ces buts ;
- J'exhorte l'ensemble du personnel à veiller à l'instauration de pratiques qualités conformes à la norme ISO 9001.

En plus des missions qui lui sont confiées, je désigne Madame **Aida KENOUNI** comme représentante de la Direction Générale, elle me rend directement compte sur la conformité du **Système de Management de la Qualité**.

Annaba, le 27 février 2022

Le Directeur Général

